

Dienstenwijzer PolisOptimaal

(geldt vanaf 01-01-2026)

Welkom

Hartelijk welkom bij PolisOptimaal. Wij vinden het belangrijk dat je weet wie wij zijn, wat wij voor je kunnen betekenen en wat je van onze dienstverlening mag verwachten.

Wie zijn wij?

PolisOptimaal met KvK-nummer : 65753798
AFM-vergunningnummer : 12050836
Kifid-aansluitnummer : 300.019344

Dienstverlening

PolisOptimaal richt zich uitsluitend op schadeverzekeringen voor particuliere en zakelijke klanten.

Hoe werken wij?

Wij inventariseren uitvoerig je wensen, behoeften en risico's. Vervolgens adviseren en bemiddelen wij bij passende verzekeringen en begeleiden wij je bij wijzigingen en schades.

Onze marktbenadering

Ik werk samen met meerdere verzekeraars en gevolmachtigd agenten en ben niet gebonden aan één verzekeraar.

Wat verwachten wij van jou?

Je verstrekt tijdig juiste en volledige informatie en meldt wijzigingen en schades zo snel mogelijk.

Schade melden

Wij ondersteunen je tijdens het volledige schadeproces en onderhouden indien nodig contact met verzekeraars en experts.

Onze beloning

Onze vergoeding bestaat doorgaans uit provisie van verzekeraars. Indien aanvullende kosten van toepassing zijn, dan geven wij dat direct aan.

Privacy

Wij verwerken persoonsgegevens conform de AVG en uitsluitend voor onze dienstverlening en wettelijke verplichtingen.

Fraude en incidenten

Wij hanteren een beleid voor de preventie en bestrijding van fraude en incidenten.

Klachtenregeling

Ben je niet tevreden, dan horen wij dat graag zodat wij samen tot een oplossing kunnen komen. Indien nodig kun je terecht bij Kifid.

Toezicht

PolisOptimaal beschikt over een AFM-vergunning voor het bemiddelen in schadeverzekeringen.